



Cooptagran

Cooperativa de Transportes da Grande Natal

Coronavírus **[COVID-19]**

PLANO DE CONTINGÊNCIA

SÃO GONÇALO DO AMARANTE/RN.
2020

EXPEDIENTE

Presidente

Rubens Marques Bezerra

Vice-Presidente

Evandro Oliveira Andrade

Secretário

Wagner Nascimento de Lima

Diretor Administrativo

Athenusko Simião da Silva

Diretor Operacional

Gilberto Matias do Nascimento

Diretor Financeiro

Francisco Bento Rodrigues Filho

Gerente de Tráfego

Cícero Alves da Silva

ELABORAÇÃO

Rubens Marques Bezerra

Evandro Oliveira Andrade

Wagner Nascimento de Lima

Cícero Alves da Silva

COOPERATIVA DE TRANSPORTES DA GRANDE NATAL. **Plano Contingência Novo Coronavírus - COVID-19.**
São Gonçalo do Amarante/RN, 23 de março de 2020. 1ª edição 2020.

SUMÁRIO

1. ANTECEDENTES E JUSTIFICATIVA	04
2. OBJETIVO	05
3. ORGANIZAÇÃO E ESTRUTURAÇÃO DO PLANO	05
4. ATIVIDADES POR NÍVEIS DE RESPOSTA	07
5. ANEXOS	10

PLANO DE CONTINGÊNCIA NOVO CORONAVIRUS

COVID-19

1. ANTECEDENTES E JUSTIFICATIVA

O Coronavírus é uma família de vírus que podem causar infecções respiratórias. Os primeiros coronavírus humanos foram isolados pela primeira vez em 1937. No entanto, foi em 1965 que o vírus foi descrito como coronavírus, em decorrência do perfil na microscopia, parecendo uma coroa. Alguns coronavírus podem causar doenças graves com impacto importante em termos de saúde pública, como a Síndrome Respiratória Aguda Grave (SARS), identificada em 2002, e a Síndrome Respiratória do Oriente Médio (MERS), identificada em 2012.

Em 31 de dezembro de 2019, o Escritório da Organização Mundial de Saúde na China foi informado sobre casos de pneumonia de etiologia desconhecida, detectados na cidade de Wuhan, província de Hubei, na China. Em 7 de janeiro de 2020, foi identificado e caracterizado que o agente etiológico, até então desconhecido, tratava-se de uma nova espécie de Coronavírus, denominado SARS-CoV-2, que provoca a doença chamada COVID-19.

A partir desse cenário, em 30 de janeiro de 2020, a OMS declarou Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII) e o Brasil, em 03 de fevereiro de 2020, declara Emergência em Saúde Pública de importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (COVID-19), considerando a necessidade de respostas rápidas através da Portaria MS/GM Nº 188.

As medidas adotadas pela Vigilância à Saúde do Brasil e outros órgãos como Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) tomam como base as orientações da OMS e podem ser modificadas de acordo com a evolução dos estudos científicos publicados referentes à epidemia por esse novo Coronavírus.

No Brasil, em 25/02/20, foi confirmado o primeiro caso do COVID-19 no estado de São Paulo, em um brasileiro procedente da Itália.

Diante desse cenário, uma série de ações vem sendo adotadas em todo o mundo para definir o nível de resposta e a estrutura de comando correspondente a ser configurada, em cada nível de gestão e atenção.

Este plano propõe diretrizes orientadoras para prevenção e controle de situações de risco, bem como o enfretamento da ocorrência de casos de infecção associados ao Coronavírus no âmbito da Cooperativa de Transportes da Grande Natal – COOPTAGRAN, conseqüentemente seus colaboradores e usuários em sua maioria esmagadora do município de São Gonçalo do Amarante. No plano estão descritos os seus componentes, objetivos e as atividades por componente, considerando a sequência lógica dos eventos envolvidos para alcançar os efeitos finais.

2. OBJETIVO

Descrever as ações e as estratégias de precaução, prevenção, proteção e prontidão, a fim de conter e mitigar os impactos da introdução da infecção humana pelo novo coronavírus (COVID-19) na Grande Natal e no âmbito da COOPTAGRAN.

3. ORGANIZAÇÃO E ESTRUTURA DO PLANO

Este plano foi estruturado em níveis de resposta, baseado nas recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS), Ministério da Saúde (MS) e da Secretaria Estadual de Saúde do Rio Grande do Norte (SESAP-RN) com adaptações locais, de forma que toda ação deve ser proporcional e restrita aos riscos avaliados e cenários epidemiológicos existentes.

3.1 Definições dos níveis de resposta:

A definição de caso suspeito para Coronavírus está sujeita ao cenário apresentado no Brasil e sofrerá modificações definidas pelo MS e (SESAP-RN). Na aplicação do plano de contingência, as atividades específicas serão direcionadas para os três níveis de respostas descritos abaixo:

A. Nível de resposta: **Alerta**: Corresponde a uma situação de risco de introdução do novo Coronavírus (COVID-19) no estado do RN e principalmente na Grande Natal.

B. Nível de resposta: **Perigo Iminente**: Corresponde a uma situação em que há caso suspeito na Grande Natal, de acordo com a definição do MS.

C. Nível de resposta: **Emergência de Saúde Pública**

Cenário I - Corresponde a uma situação em que há caso confirmado importado em São Gonçalo do Amarante, ou seja, sem transmissão local.

Cenário II - Corresponde a uma situação em que há caso confirmado autóctone em São Gonçalo do Amarante, ou seja, com transmissão local.

Cenário III – Transmissão local comunitária/sustentada quando houver casos autóctones confirmados sem vínculo, com contato próximo ou domiciliar.

● **CONTATO PRÓXIMO DE CASOS SUSPEITOS OU CONFIRMADOS DE COVID-19:**

- Uma pessoa que teve contato físico direto (por exemplo, apertando as mãos);
- Uma pessoa que tenha contato direto desprotegido com secreções infecciosas (por exemplo, exposta a tosse ou espirro, tocando tecidos de papel usados com a mão nua);
- Uma pessoa que teve contato frente a frente por 15 minutos ou mais e a uma distância inferior a 2 metros;
- Uma pessoa que esteve em um ambiente fechado (por exemplo, sala de aula, sala de reunião, sala de espera do hospital etc.) por 15 minutos ou mais e a uma distância inferior a 2 metros;
- Um profissional de saúde ou outra pessoa que cuida diretamente de um caso COVID-19 ou trabalhadores de laboratório que manipulam amostras de um caso COVID-19 sem equipamento de proteção individual recomendado (EPI) ou com uma possível violação do EPI;
- Um passageiro de uma aeronave sentado no raio de dois assentos (em qualquer direção) de um caso confirmado de COVID-19, seus acompanhantes ou cuidadores e os tripulantes que trabalharam na seção da aeronave em que o caso estava sentado

● **CONTATO DOMICILIAR DE CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO DE COVID-19:**

- Uma pessoa que reside na mesma casa/ambiente. Devem ser considerados os residentes da mesma casa, colegas de dormitório, creche, alojamento, etc.” (BRASIL, 2020)

AJUSTES NO NÍVEL DE RESPOSTA

O nível de resposta deverá ser ajustado de acordo com a avaliação de risco do cenário epidemiológico, tendo em vista o desenvolvimento de conhecimento científico, para garantir que a resposta seja ativada e as medidas correspondentes sejam adotadas adequadamente.

4. ATIVIDADES POR NÍVEIS DE RESPOSTA

A. Nível de resposta: Alerta.

A.1. Gestão

- Manter contato permanente com o Comitê Gestor de Prevenção e Enfrentamento ao (COVID-19);
- Realizar aquisição de Equipamentos de Proteção Individual – EPI, para os colaboradores;
- Realizar aquisição de álcool gel, material de limpeza a base de cloro e desinfetantes, conhecidamente eficientes na desinfecção humana e dos equipamentos de uso diário;
- Criar rotina de reuniões administrativas com o intuito de reavaliar constantemente o nível de resposta necessário.

A.2. Vigilância à Saúde

- Identificar cooperados e colaboradores inseridos no Grupo de Risco;
- Minerar, diariamente, notícias com foco na (COVID-19) no RN, com ênfase na Grande Natal;
- Sensibilizar os cooperados e colaboradores dos riscos a que estão expostos diariamente, no atendimento ao público;
- Sensibilizar os cooperados e colaboradores da necessidade se considerar as recomendações das autoridades de Saúde Pública federal, estadual e municipal;
- Fornece e cobrar a utilização de Equipamento de Proteção Individual – EPI fornecidos pela COOPTAGRAN;
- Sensibilizar usuários e profissionais ligados a atividades turísticas (usuários e trabalhadores do Aeroporto Internacional Aluísio Alves em SGA) sobre os sinais e sintomas e medidas de prevenção da doença.

B. Nível de resposta: Perigo Iminente.

Intensificar todas as ações do nível de alerta e:

B.1. Gestão

- Convocar reunião presencial, sempre que se fizer necessário para alinhamento da resposta integrada ao enfrentamento da (COVID-19);
- Adquirir, conforme demanda os insumos essenciais para garantia das ações em caráter emergencial;
- Afastar das atividades laborais os cooperados e colaboradores inseridos no Grupo de Risco;
- Reduzir frota em operação de modo a atender a demanda diária e evitando superlotação dos veículos, reduzindo o risco de contágio no âmbito do transporte de público de São Gonçalo do Amarante;
- Manter permanentemente colaboradores nos pontos finais (Terminal do Jardim Lola e Estação de Transferência), realizando a desinfecção dos veículos durante o intervalo entre todas as viagens;
- Disponibilizar aos cooperados e colaboradores, álcool gel e demais produtos de higiene nos pontos finais (Terminal do Jardim Lola e Estação de Transferência);
- Adequar escalas de trabalho administrativas, reduzindo a circulação de cooperados e colaboradores na sede da COOPTAGRAN, aderindo inclusive, quando possível, ao trabalho remoto;
- Intensificar a higienização dos veículos no período noturno, realizando uma desinfecção detalhada em toda área interna dos veículos em operação, fazendo uso de produto de limpeza à base de cloro.

B.2. Vigilância à Saúde

- Monitorar o surgimento de eventuais casos suspeitos de infecção entre cooperados, colaboradores e seus familiares;
- Monitorar os contatos dos casos suspeitos, diariamente, durante o período de incubação (14 dias) ou até o descarte para (COVID-19);
- Manter o Comitê Gestor de Prevenção e Enfrentamento ao (COVID-19) municipal informado quanto aos casos suspeitos notificados entre cooperados, colaboradores e seus familiares.

C. Nível de resposta: Emergência de Saúde Pública (Cenários I, II e III).

Intensificar todas as ações dos níveis anteriores e:

C.1. Gestão

- Convocar reunião presencial, para reavaliar o nível de resposta integrada ao enfrentamento da (COVID-19);
- Manter permanente contato com fornecedores para garantir os insumos essenciais à realização das ações em caráter emergencial;
- Suspender pelo tempo necessário às atividades não essenciais à operação;
- Avaliar conforme determinação do poder público municipal a paralização total da frota, reduzindo o risco de contágio no âmbito do transporte de público de São Gonçalo do Amarante;
- Realizar a desinfecção de todos os veículos, bem como do Terminal de Jardim Lola, Estação de Transferência e Sede da COOPTAGRAN, fazendo uso de produto de limpeza à base de cloro.

B.2. Vigilância à Saúde

- Monitorar o surgimento de novos casos suspeitos de infecção entre cooperados, colaboradores e seus familiares;
- Monitorar todos casos suspeitos, bem como àqueles que tenham sido confirmados e descartados para (COVID-19);
- Manter o Comitê Gestor de Prevenção e Enfrentamento ao (COVID-19) municipal informado quanto aos novos casos suspeitos notificados, confirmados e descartados entre cooperados, colaboradores e seus familiares.

ANEXO 1. LISTA DE ÁREAS E SEUS RESPONSÁVEIS

Diretoria	Área Específica	Nome	Telefone
Conselho de Administração e Diretoria Operacional	Presidência	Rubens Marques	99409-6539
	Vice-Presidência	Evandro Oliveira	98739-1539
	Secretaria	Wagner Lima	99214-5919
	Dir. Administrativa	Athenusko Simião	98859-9936
	Dir. Operacional	Gilberto Matias	99145-0616
	Dir. Financeira	Francisco Bento	99996-3052
	Gerência de Tráfego	Cícero Alves	98898-5583

ANEXO 2. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Área Específica	Ações Específicas
Presidência	Gestão Administrativa do Plano de Contingência (COVID-19).
Vice-Presidência	Gestão Operacional do Plano de Contingência (COVID-19); Realizando acompanhamento das ações com ênfase nos diversos níveis de resposta, fazendo o elo entre os diversos setores da COOPTAGRAN; Garantir quando possível, logística necessária para a realização de trabalho remoto, reduzindo a quantidade de cooperados e colaboradores na administração interna da COOPTAGRAN.
Secretaria	Emitir expedientes aos Órgãos Públicos visando manter comunicação permanente com o Comitê Gestor de Prevenção e Enfrentamento ao (COVID-19)
Dir. Administrativa	Garantir o fornecimento de EPI e demais insumos necessários à prevenção e combate ao (COVID-19); Manter os cooperados e colaboradores informados acerca das ações colocadas em prática pela a administração da COOPTAGRAN, no âmbito do Plano de Contingência (COVID-19); Garantir contato com fornecedores a fim de garantir o fornecimento dos insumos necessários à prevenção e combate ao (COVID-19); Determinar o imediato afastamento dos cooperados e colaboradores inseridos no Grupo de Risco.
Dir. Operacional	Determinar no âmbito da operação diária, as ações a serem desenvolvidas junto aos operadores cooperados e contratados (educativas e de prevenção); Realiza a adequação da frota de acordo com a demanda, garantindo a frequência e evitando superlotação nos horários de pico; Definir logística de desinfecção diária dos carros durante a operação nos pontos finais (terminal de Jardim Lola e Estação de Transferência); Determinar ao setor de higienização de frota, a desinfecção interna detalhada dos veículos no horário noturno;
Dir. Financeira	Garantir os recursos financeiros necessários para que as ações do Plano de Contingência (COVID-19) sejam realizadas, se necessário fazendo a realocação de recurso para tal.
Gerência de Tráfego	Realizar a adequação da frota diária de acordo com a necessidade; Realizar as adequações das escalas de trabalho, garantindo a realização da operação como a menor quantidade de recurso humanos possível; Fazer o acompanhamento diário da demanda, evitando superlotação da frota nos horários de pico.

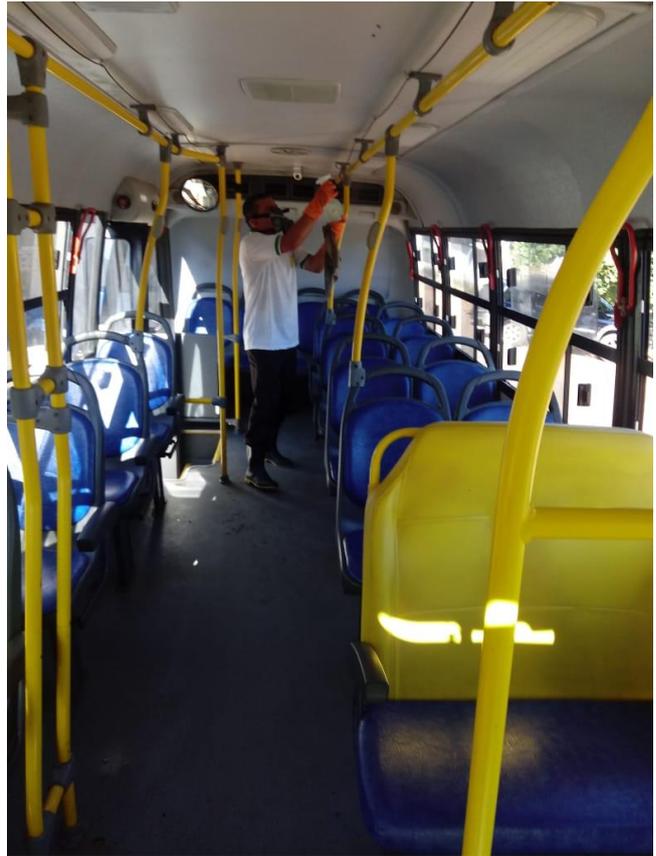
ANEXO 3. AÇÕES REALIZADAS

Área Específica	Ações Específicas
Presidência	Realização de reuniões por videoconferência para definir e avaliara as ações do Plano de Contingência (COVID-19).
Vice-Presidência	Acompanhamento da evolução dos números do (COVID-19) no RN, na Grande Natal e no Município de São Gonçalo do Amarante; Determinação do tele trabalho para os colaboradores que atuam na área de TI, garantindo acesso remoto às ferramentas de gestão da COOPTAGRAN.
Secretaria	Expedientes ao Comitê Gestor de Prevenção e Enfrentamento ao (COVID-19) solicitando a vacinação contra a INFLUENZA dos cooperados e colaboradores.
Dir. Administrativa	Aquisição de álcool gel e desinfetantes a base de cloro; Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual – EPI.
Dir. Operacional	Realizada a adequação da frota de acordo com a demanda, garantindo a frequência e evitando superlotação nos horários de pico; Definida logística de desinfecção diária dos carros durante a operação nos pontos finais (terminal de Jardim Lola e Estação de Transferência); Determinado ao setor de higienização de frota, a desinfecção interna detalhada dos veículos no horário noturno; Fornecimento de álcool gel nos pontos finais (terminal de Jardim Lola e Estação de Transferência);
Gerência de Tráfego	Realizada a adequação da frota diária de acordo com a necessidade (23 carros) sendo: 01 Pajuçara 01 Guanduba 01 Pe João Maria 01 Aeroporto 01 Serrinha 06 São Gonçalo/Igapó 03 Cidade das Rosas 05 Passagem da Vila 04 Ruy Pereira A frota tem atendido a demanda diária, tendo sido transportado em torno de 3000 (três mil) usuários/dia; Realizada as adequações das escalas de trabalho, garantindo a realização da operação como a menor quantidade de recurso humanos possível; Realizando acompanhamento diário da demanda, evitando superlotação da frota nos horários de pico.

ANEXO 4. FOTOS DAS AÇÕES REALIZADAS

1. Trabalho de higienização na Estação de Transferência.





2. Operadores utilizando EPI.



3. Trabalho de higienização no Terminal do Jardim Lola.



